

# Polityka jakości

Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim wykonuje zadania publiczne w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej w sposób sprawny, kompetentny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz profesjonalnie świadczy usługi na rzecz mieszkańców.

**§ 1.** Misją Starostwa Powiatowego w Bielsku Podlaskim jest profesjonalne, rzetelne, skuteczne, zapewniające rozwój i promocję powiatu bielskiego realizowanie zadań publicznych wynikających z przepisów prawa i uregulowań statutowych mających na celu osiągnięcie zadowolenia klienta.

**§ 2.** Celem Starostwa Powiatowego w Bielsku Podlaskim jest świadczenie usług najwyższej jakości, zgodnie z oczekiwaniami interesantów i tworzenie atmosfery sprzyjającej ich zadowoleniu, dzięki ciągłemu podnoszeniu jakości obsługi oraz doskonaleniu systemu zarządzania w oparciu o następujące zasady:

**1)** Starostwo Powiatowe pełni służebną rolę wobec interesantów – mieszkańców wspólnoty samorządowej, jaką jest powiat, oraz innych osób spoza terenu powiatu;  
**2)** kierownictwo Starostwa Powiatowego kształtuje politykę jakości i jest osobiście zaangażowane w jej realizację i przyjęte cele jakościowe;

**3)** Starostwo Powiatowe dąży do uzyskania wzrostu zadowolenia interesantów poprzez poprawę jakości świadczonych usług, szeroki dostęp do aktualnej informacji o zadaniach, zasadach funkcjonowania i pracy Starostwa oraz szeroko rozumianej informacji publicznej;

**4)** zagwarantowanie rzetelnej i terminowej usługi oraz zapewnienie interesantom kompleksowej informacji;

**5)** zatrudnianie wysoko wykwalifikowanej kadry, która pozwoli na sprawne funkcjonowanie Starostwa;

**6)** prowadzenie monitoringu procesów, identyfikowanie obszarów do doskonalenia poprzez realizację działań korygujących oraz usprawniających system zarządzania.

**§ 3.** Do realizacji polityki jakości zapewnia się niezbędny sprzęt, środki techniczne, rozwój infrastruktury informatycznej.



PIHZ Certyfikacja Sp. z o.o.; 81-332 Gdynia, ul. Koflątaja 1, Polska

**§ 4.** Politykę jakości realizują wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego w Bielsku Podlaskim, których zobowiązuje się do stałego podnoszenia kwalifikacji.

**§ 5.** Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i kontroli zarządczej.

**§ 6.** Niezależnie od wdrożonych rozwiązań systemowych, Starostwo w doskonaleniu procesu zarządzania będzie nawiązywać do modeli zarządzania przyjmowanych dla administracji w krajach europejskich oraz do tzw. dobrych praktyk krajowych.

**dr inż. Sławomir Jerzy Snarski**

Starosta

Dodana: 6 luty 2017 10:07

Zmodyfikowana: 2 listopad 2018 14:07

Copyright © 2001 - 2020 Samorząd Powiatu Bielskiego. Wszystkie prawa zastrzeżone.