

Bezpośrednia obsługa klientów Starostwa

W Starostwie Powiatowym w Bielsku Podlaskim funkcjonuje bezpośrednia obsługa klientów, jednakże z pewnymi ograniczeniami w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa klientów i pracowników w okresie trwającej epidemii.



Główne zasady związane z dostępem do usług Starostwa:

- Po wejściu do budynku każdy ma obowiązek **zdezynfekować ręce**.
- Klienci przebywając w urzędzie również muszą stosować się do powszechnego obowiązku **zakrywania ust i nosa** w przestrzeni publicznej.
- Obsługa jest realizowana przy zachowaniu zasady **odpowiedniego odstępu** między klientami oczekującymi na obsługę.
- W budynku Starostwa jednocześnie może przebywać maksymalnie **trzech klientów**.
- Klienci są wpuszczani do poszczególnych pomieszczeń **pojedynczo**, w zależności od dostępności stanowiska, na którym możliwe jest załatwienie danej sprawy.
- **Nie przyjmuje się płatności w gotówce**.

Niezależnie od powyższego we wszystkie robocze dni tygodnia klienci mogą kontaktować się z pracownikami Starostwa [telefonicznie](#) oraz składać wnioski i dokumenty wysyłając je pocztą tradycyjną, [pocztą elektroniczną](#), za pomocą [Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP](#) lub wrzucając do skrzynki na korespondencję zamontowanej w przedsiionku głównej siedziby Starostwa przy ul. Mickiewicza 46. W budynku Starostwa przy ul. 11 Listopada 4 do skrzynki można wrzucać korespondencję dotycząc tylko spraw z zakresu geodezji.

bk

Dodana: 20 październik 2020 08:07

Zmodyfikowana: 20 październik 2020 13:52

Copyright © 2001 - 2020 Samorząd Powiatu Bielskiego. Wszystkie prawa zastrzeżone.